



Grid of 10 boxes for station information

# Bestellschein für ein RVO-Jahreskarten-Abonnement

Postanschrift: Regionalverkehr Oberbayern GmbH (RVO), Hirtenstraße 24, 80335 München  
Telefon: 089 55164-0, Fax: 089 55164-199, Email: info@rvo-bus.de

- Ich bin Neukunde. Meine Karte soll ab dem 1. \_\_\_\_\_ gültig sein.
- Ich bin bereits Kunde, meine Kundennummer lautet: \_\_\_\_\_

## 1. Persönliche Daten Reisender

Frau  Herr

Titel \_\_\_\_\_ Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
 Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_ Adresszusatz \_\_\_\_\_  
 Staat Postleitzahl \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_ E-Mail\* \_\_\_\_\_  
 Telefon\* \_\_\_\_\_

\*Diese Angaben sind freiwillig und dienen auch der Kontaktaufnahme bei Rückfragen, um eine zügige Bearbeitung sicherzustellen.

## 2. Geltungsbereich und Tarif

Ich wünsche folgende Busverbindung  
 von Haltestelle \_\_\_\_\_  
 bis Haltestelle \_\_\_\_\_

**Von der Verkaufsstelle auszufüllen!**

Liniennummer: \_\_\_\_\_  
 Tarifikilometer: \_\_\_\_\_  
 monatlicher Tarif: \_\_\_\_\_

## 3. Kontoverbindung und SEPA-Lastschriftmandat für wiederkehrende Zahlungen

Das Abonnement kann nur mit einem privaten Bankkonto aus einem SEPA-Mitgliedsstaat bezahlt werden.  
**Ich ermächtige die Regionalverkehr Oberbayern GmbH** (Hirtenstraße 24, 80335 München) mit meiner Unterschrift Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschriften einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Regionalverkehr Oberbayern GmbH mit der Gläubiger-ID DE 813AR0000002197 auf mein Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlängern. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Mandatsreferenznummer wird Ihnen bei Zusendung der Jahreskarte übermittelt

Name des Geldinstituts \_\_\_\_\_  
 IBAN \_\_\_\_\_ BIC \_\_\_\_\_

Nur auszufüllen, wenn vom **Besteller abweichend** (Bei unter 18-Jährigen der Erziehungsberechtigte)

Frau  Herr

Titel \_\_\_\_\_ Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
 Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_ Adresszusatz \_\_\_\_\_  
 Staat Postleitzahl \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_ E-Mail\* \_\_\_\_\_  
 Telefon\* \_\_\_\_\_

\*Diese Angaben sind freiwillig und dienen auch der Kontaktaufnahme bei Rückfragen, um eine zügige Bearbeitung sicherzustellen.

## 4. Ihre Unterschrift

Diese Unterschrift ist auch für das obige SEPA-Lastschriftmandat gültig.  
 Bei abweichendem Kontoinhaber und Besteller haften diese gesamtschuldnerisch für die Einhaltung der Zahlungsverpflichtung. Ich ermächtige die RVO GmbH in stets widerruflicher Weise, das Entgelt für das oben genannte Abonnement monatlich, jeweils etwa Anfang des Monats, zu Lasten des genannten Kontos einzuziehen. Die Ermächtigung schließt bei monatlicher Zahlung eine Erhöhung der Monatseinzüge ein, falls sich der Geltungsbereich des Abonnements ändert oder eine Tarifierhöhung eintritt.

Ich bestätige, dass die von mir gemachten Angaben richtig sind. Von den umseitigen Vertragsbedingungen für eine RVO-Jahreskarte habe ich Kenntnis genommen und erkenne sie an.

Ihre personenbezogenen Daten werden entsprechend unserer Datenschutzhinweise verarbeitet. Die Datenschutzhinweise für das Abo habe ich zur Kenntnis genommen.

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift Kontoinhaber (falls vom Besteller abweichend) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift Besteller bzw. Erziehungsberechtigter \_\_\_\_\_



## Zusatzblatt Umwelt-Jahreskarten-Abonnement (mit Zuschuss des Landkreises Rosenheim)

Postanschrift: Regionalverkehr Oberbayern GmbH (RVO), Hirtenstraße 24, 80335 München  
Telefon: 089 55164-0, Fax: 089 55164-199, Email: info@rvo-bus.de

### 1. Erläuterung

Für alle Bürger des Landkreises Rosenheim gibt es die Möglichkeit, einen Umweltfahrausweis zu beziehen. Der Landkreis Rosenheim unterstützt dieses Angebot finanziell für alle Bürgerinnen und Bürger, die ihren ersten Wohnsitz im Landkreis Rosenheim haben.

Bei Antragstellung für einen Umweltfahrausweis ist dieses Zusatzblatt ergänzend zum Antrag „RVO-Jahreskarten-Abonnement“ auszufüllen.

Beide Anträge müssen beim Landratsamt Rosenheim (Sachgebiet ÖPNV), Herrn Zagler, Wittelsbacher Straße 53, 83022 Rosenheim, abgegeben werden.

### 2. Persönliche Daten Reisender

Frau

Herr

Titel

Name

Vorname

Geburtsdatum

Straße/Hausnummer

Adresszusatz

Staat Postleitzahl

Ort

E-Mail\*

Telefon\*

\*Diese Angaben sind freiwillig und dienen auch der Kontaktaufnahme bei Rückfragen, um eine zügige Bearbeitung sicherzustellen.

### 3. Bewilligung durch Landratsamt Rosenheim

Tagesstempel Landratsamt Rosenheim

**Vom Landratsamt Rosenheim auszufüllen!**

Antrag bewilligt:

Datum:

Unterschrift:

### 4. Bewilligung durch Verkehrsunternehmen

Tagesstempel Verkehrsunternehmen (RVO)

**Von der RVO auszufüllen!**

ABO-Nummer:

Linie:

Bus-Km:

Preis:

### 5. Bemerkungen

## Besondere Vertragsbestimmungen für ein Umwelt-Jahreskarten-Abonnement (Umweltfahrausweis) im Landkreis Rosenheim

1. Das Umwelt-Jahreskarten-Abonnement (Umweltfahrausweis) kann nur für Verbindungen beantragt werden, die sich innerhalb des Landkreises Rosenheim befinden.
2. Zum Erwerb des Umweltfahrausweises ist berechtigt, wer seinen 1. Wohnsitz im Landkreis Rosenheim nachweist. Bei Verlegung des 1. Wohnsitzes oder der Adresse bzw. der Bankverbindung aus dem Gebiet des Landkreises Rosenheim ist dies unverzüglich der Regionalverkehr Oberbayern GmbH (RVO) mitzuteilen.
3. Vertragspartner ist die RVO, auch im Namen Dritter Verkehrsunternehmen, die den RVO-Tarif anwenden. Der Bestellschein für den Umweltfahrausweis ist dem Landratsamt Rosenheim (Sachgebiet ÖPNV) vorzulegen. Das Landratsamt Rosenheim bestätigt den 1. Wohnsitz im Landkreis Rosenheim und leitet den Bestellschein an die RVO weiter. Die RVO gibt auf Antrag die Umweltfahrausweise entsprechend vorstehender Regelung aus (RVO Niederlassung Ost, Theodor-Gietl-Straße 11, 83026 Rosenheim).
4. Es werden Karten für ein Jahr ausgegeben. Der Umweltfahrausweis wird persönlich ausgegeben, ist nicht übertragbar und kann während seiner Gültigkeitsdauer zu beliebig vielen Fahrten mit beliebig häufigen Unterbrechungen und Umsteigen im jeweiligen Geltungsbereich benutzt werden. Der Umweltfahrausweis kann an jedem 1. eines Monats begonnen werden, wenn bis zum 15. des Vormonats der Bestellschein und die Einzugsermächtigung bei der RVO bzw. beim Landratsamt Rosenheim vorliegen. Der Abonnementvertrag kommt mit der Zusendung des Umweltfahrausweises zustande.
5. Die Mitnahmemöglichkeit im Abonnement ermöglicht, an Samstagen einen Erwachsenen sowie bis zu drei Kinder unentgeltlich mitzunehmen (siehe Tarif- und Beförderungsbestimmungen). Die Mitnahmemöglichkeit besteht nur bei gemeinsamem Fahrtantritt. Muss ein Anschlussfahrtschein gelöst werden, gilt die Mitnahmeregelung für diesen nicht mehr.
6. Die RVO wird ermächtigt, den monatlich fälligen Betrag im Voraus vom Girokonto eines deutschen Geldinstituts abzubuchen. Die Einzugsermächtigung schließt das Einverständnis zur Erhöhung der monatlichen Abbuchungen bei Tarifänderungen gegenüber dem kontoführenden Kreditinstitut ein; die monatlichen Teilbeträge werden ab dem Änderungszeitpunkt entsprechend angepasst.
7. Das Abonnement kann vom Inhaber jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats schriftlich, mit rechtsgültiger Unterschrift gekündigt werden. Endet dadurch das Abonnement vor Ablauf des Jahreszeitraums, wird für den abgelaufenen Zeitraum der Unterschied zwischen den ermäßigten monatlichen Abobeträgen und dem Preis der regulären Monatskarte nacherhoben. Bei Kündigung vor Ablauf der ersten 12 Geltungsmonate sind die vom Landkreis aufgewandten Ausgleichsleistungen über die Verkehrsunternehmen zurückzuerstatten.

Wird das Abonnement nicht einen Monat vor Ablauf gekündigt, verlängert es sich jeweils um ein weiteres Jahr. Bei jeder Kündigung wird der Umweltfahrausweis ungültig und ist bis spätestens zum 5. des Nachmonats an die RVO zurückzugeben. Solange der Umweltfahrausweis nicht zurückgegeben wurde, sind die bisherigen Monatsbeträge weiterhin fällig. Für evtl. vom Fahrgast noch zu zahlende Beträge bleibt die Abbuchungsermächtigung bis zur Tilgung bestehen.

Können Monatsbeträge mangels Kontodeckung nicht abgebucht werden oder wird eine Lastschrift vom Kontoinhaber trotz korrekter Abbuchung nicht anerkannt oder wird die Einzugsermächtigung widerrufen, kann das Abonnement durch die RVO mit sofortiger Wirkung gekündigt werden.
8. Für abhanden gekommene Abo-Karten wird gegen ein Entgelt von 20,00 Euro einmalig ein Ersatz-Abo für die restliche Geltungsdauer ausgestellt. Abhanden gekommene Abo-Karten sind ungültig und bei Wiederauffinden unverzüglich an die RVO zurückzugeben. Der Verlust ist der RVO unverzüglich und schriftlich mitzuteilen.
9. Eine Fahrgelderstattung wird nur bei einer mit Fahrunfähigkeit verbundenen Krankheit von über 14 Tagen Dauer durchgeführt. Die Fahrunfähigkeit muss durch ein ärztliches Attest oder der Bescheinigung eines Krankenhauses nachgewiesen werden. Für jeden Krankheitstag wird 1/30 des Abo-Monatskarten-Preises, im Höchstfall das Fahrgeld für zwei Monate innerhalb eines 12-monatigen Vertragszeitraumes, erstattet.
10. Der Umweltfahrausweis gilt nicht für Fahrten von und zum Unterricht, welche unter das Gesetz über die Kostenfreiheit des Schulweges bzw. der Schülerbeförderungsverordnung fallen. Dies gilt ebenfalls, wenn Anspruch auf Kostenerstattung nach Art. 3 Abs. 2 des Gesetzes über die Kostenfreiheit des Schulweges gegeben ist.
11. Verkehrsunternehmen, die den RVO-Tarif anwenden: RVO, VU Reiter, VU Silfinger, VU Steinbrecher, VU Chr. Margreiter, VU Hilger Reisen.

# Datenschutzhinweise Abo-Bestellschein

## Verantwortlicher

Die Regionalverkehr Oberbayern GmbH (RVO) erhebt und verarbeitet Ihre Daten als Verantwortlicher.

Sollten Sie Fragen oder Anregungen haben, so kontaktieren Sie bitte:

**Regionalverkehr Oberbayern GmbH, Hirtenstraße 24, 80335 München,  
Telefon: 089 55164-0, E-Mail: [info@rvo-bus.de](mailto:info@rvo-bus.de)**

Die bestellte Datenschutzbeauftragte der Regionalverkehr Oberbayern GmbH ist Frau Chris Newiger.

Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie eine E-Mail richten an:

**[datenschutz.regio@deutschebahn.com](mailto:datenschutz.regio@deutschebahn.com)**

## Datenerhebung

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten, um den Abonnement-Vertrag durchführen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Diese Daten werden dazu gebraucht, Abo-Bestellungen, Zahlungsabwicklungen, im Falle von Postversand die Zustellung an die genannte Adresse und um ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses durchführen zu können.

Ihre postalischen Kontaktdaten (Name, Vorname, Postanschrift) können aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) für Werbung per Post zu Zwecken der Kundenbindung und für Marktforschung verwendet werden. Ebenso kann auch die E-Mail-Adresse aus einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen zur werblichen Ansprache verwendet werden.

**Dieser werblichen Verwendung Ihrer Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Ihren Widerspruch können Sie zum Beispiel per E-Mail an [info@rvo-bus.de](mailto:info@rvo-bus.de) richten (Werbewiderspruch).**

## Datenspeicherung/ Datenlöschung

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist (beispielsweise besondere steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten).

## Empfänger von Daten

Für die Vertragsabwicklung ist in der Regel die Einschaltung weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter erforderlich, wie z. B. von Rechenzentrumsbetreibern, Druck- oder Versanddienstleistern oder sonstigen an der Vertragserfüllung Beteiligten. Externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich streng verpflichtet. Eine Übermittlung außerhalb dieser Vertragsverhältnisse erfolgt nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilen.

Im Falle von Zahlungsausfällen können die Daten an Inkasso- und Rechtsdienstleister (abilia GmbH, Prüfeninger Str. 20, 93049 Regensburg) zur Beitreibung der Forderung weitergegeben werden.

## Betroffenenrechte

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Bearbeitung (Sperrung) Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Sie haben ein Beschwerderecht bei der für Sie sachlich und örtlich zuständigen Landesdatenschutzaufsichtsbehörde. Die für die RVO GmbH zuständige Landesdatenschutzaufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27, 91522 Ansbach.
- Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit derjenigen Daten, die Sie uns auf der Basis einer Einwilligung oder eines Vertrages bereitgestellt haben (Datenübertragbarkeit).
- Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Wege widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- Wenn Sie ein Kundenkonto eingerichtet haben, können Sie dieses löschen lassen.

**Sie können der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen, wenn die Datenverarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen erfolgt.**

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an:

Regionalverkehr Oberbayern GmbH, Hirtenstr. 24, 80335 München oder per E-Mail an [info@rvo-bus.de](mailto:info@rvo-bus.de).